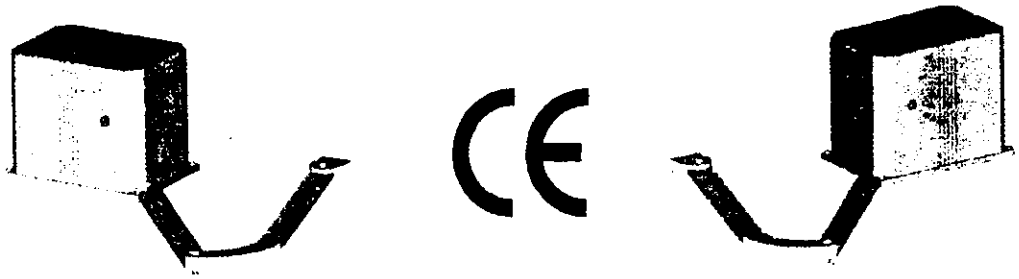
AGRÉÉ

AGRÉÉ PTT
96 0361 PPLO

PROTECO

Fabricant d'Automatismes
ZAC Km Delta
30900 – NIMES
Proteco.Fr30@wanadoo.fr

KIT A BRAS ARTICULÉS



MANUEL D'INSTALLATION
SYSTEME A DEUX VANTAUX

VERSION 230 Volts

CARTE Q35 B

A LIRE IMPERATIVEMENT AVANT INSTALLATION DU PRODUIT

Tél : 04.66.70.60.70 – Fax : 04.66.70.60.79 – Tél SAV : 04.66.70.60.77
S.A.R.L. au capital de 100.000.00 Frs. – SIRET 414 937 714 00015 – Code APE : 316 D – CEE : FR 41493771400015

Carte Q 35 B pour système à bielles.

IMPORTANT !

Avant toute chose, **il est important de bien lire la notice** d'installation, de ne pas *l'interpréter* et, en cas de doute, il est préférable de contacter notre service assistance.

- Utiliser un outillage approprié pour ne pas endommager les composants.

- Ne pas exercer d'efforts importants sur les parties électroniques (connecteurs, potentiomètres, curseurs).

Pour que cet appareil vous donne toute satisfaction dans la durée, consacrez du temps pour une pose de qualité.

- Réaliser l'installation dans les règles de l'art et en bonne intelligence : les câbles doivent être sous gaine, la gaine suffisamment enterrée, les câbles de la section préconisée, les chevilles doivent être de qualité ; selon la nature du pilier, il ne faut pas implanter trop près de l'arête pour éviter l'éclatement de celui-ci ; les câbles de tensions différentes doivent être séparés, les cellules doivent être installées, etc....).

- Fixer le matériel sur les points les plus résistants (portail comme pilier).

- Malgré la conception aux normes de sécurité, il ne faut pas implanter l'automatisme dans le rayon de fonctionnement direct d'un arrosage automatique.

- Penser à étanchéifier tous les passages de câbles avec un produit type silicone (obligatoire contre l'eau et les insectes). Dans les régions froides, il est conseillé de concevoir une protection supplémentaire. La centrale peut être installée sur l'un des piliers ou dans le garage si celui-ci est proche (maxi 15m).

- Laisser les câbles moteurs suffisamment lâches pour éviter les étirements (les protéger si vous avez des animaux susceptibles de les mordiller).

- Ce matériel est nouveau pour les jeunes enfants et les animaux de compagnie : pensez à les « éduquer » à cette présence. **Ce n'est pas un jeu !**

- N'utiliser que la puissance **minimale nécessaire** à l'entraînement du portail.

- Votre portail doit être en bon état avant l'installation du produit. Si le portail à motoriser n'est pas sain, le système va amplifier ses faiblesses et se dégrader très vite (pas de frottement au sol ni entre les vantaux, ni de jeu sur les gonds). Un portail trop flexible ou fragile devra être renforcé (scellement des gonds, vantaux, et points de fixations) .

- Assurez vous que le mécanisme choisi est bien approprié pour votre portail, votre type d'utilisation, votre configuration. En cas de doute, **avant** la pose appelez nous...

Tant que l'appareil n'est pas installé, un échange reste possible.

- Il existe de nombreux cas de configuration et d'utilisation : nous disposons de la plupart des modèles pour y répondre. Votre installation est *un cas unique !* Un modèle vu « ailleurs » et qui donne toute satisfaction ne sera pas forcément adapté à votre configuration.

- Les butées latérales et la butée centrale sont **obligatoires**, elles doivent faire office d'arrêtoir mais pas de maintien.
- **Câbles** : utilisez du câble en 1,5 mm² pour l'alimentation 230 v, et du 0,75 ou du 1 mm² pour les connections des accessoires et moteurs.

- Placez une protection à part sur votre tableau (disjoncteur 6 à 10 ampères). Respectez les normes en vigueur au moment de l'installation et dans le pays concerné.

- **Respectez bien les côtes d'implantation**. *N'y dérogez pas, les tolérances sont minimes.*

- Votre portail et les moteurs sont « vivants » : ils subissent des contraintes mécaniques et climatiques, ils ont besoin de contrôle et d'entretien. Ne les négligez pas. Lubrifiez régulièrement la partie inox en mouvement avec de l'huile fine, **jamais de graisse** ou de matière qui pourrait retenir les poussières et créer une pâte abrasive.

- En hiver, augmentez légèrement la puissance.

- **N'oubliez pas que la période de garantie a une fin** : si l'appareil ne fonctionne pas de manière normale, il subira une usure rapide et vous n'aurez pas le plaisir de profiter longuement de votre confort et de votre investissement.

LA PORTEE RADIO

- Notre système fonctionnant d'après le principe de la FM mais en beaucoup moins puissant, il est possible que certains environnements soient saturés. Cela n'est pas toujours dû à des obstacles visibles mais plutôt à des perturbations géographiques, électromagnétiques ou hertziennes. C'est imprévisible et invisible.

- Notez toutefois que les importantes masses métalliques, les lignes haute tension, les services de gendarmerie, pompiers, ambulances, taxis ou les balises d'aéroport, les cibistes, les radios amateurs, les relais de téléphones mobiles **peuvent perturber** votre système radio.

- Les portées relevées à différents endroits du territoire se situent entre 20 et 60 m. En cas de distance inférieure, remplacez le fil d'antenne d'origine par un fil de 1,5mm² de 2 m de long, ou du 1mm² sur 3 m de long (précis). Si le résultat s'améliore nettement, vous pouvez demander à votre revendeur une antenne coaxiale calibrée pour notre fréquence (433 Mhz).

- S'il n'y a aucune amélioration, c'est que votre environnement est saturé. Dans ce cas, nous pouvons vous proposer d'échanger (avec un léger supplément) votre système radio d'origine contre un modèle d'une fréquence différente.

- Il est aussi possible que l'antiparasitage de votre véhicule ne soit pas totalement efficace. Faîtes un essai à pied.

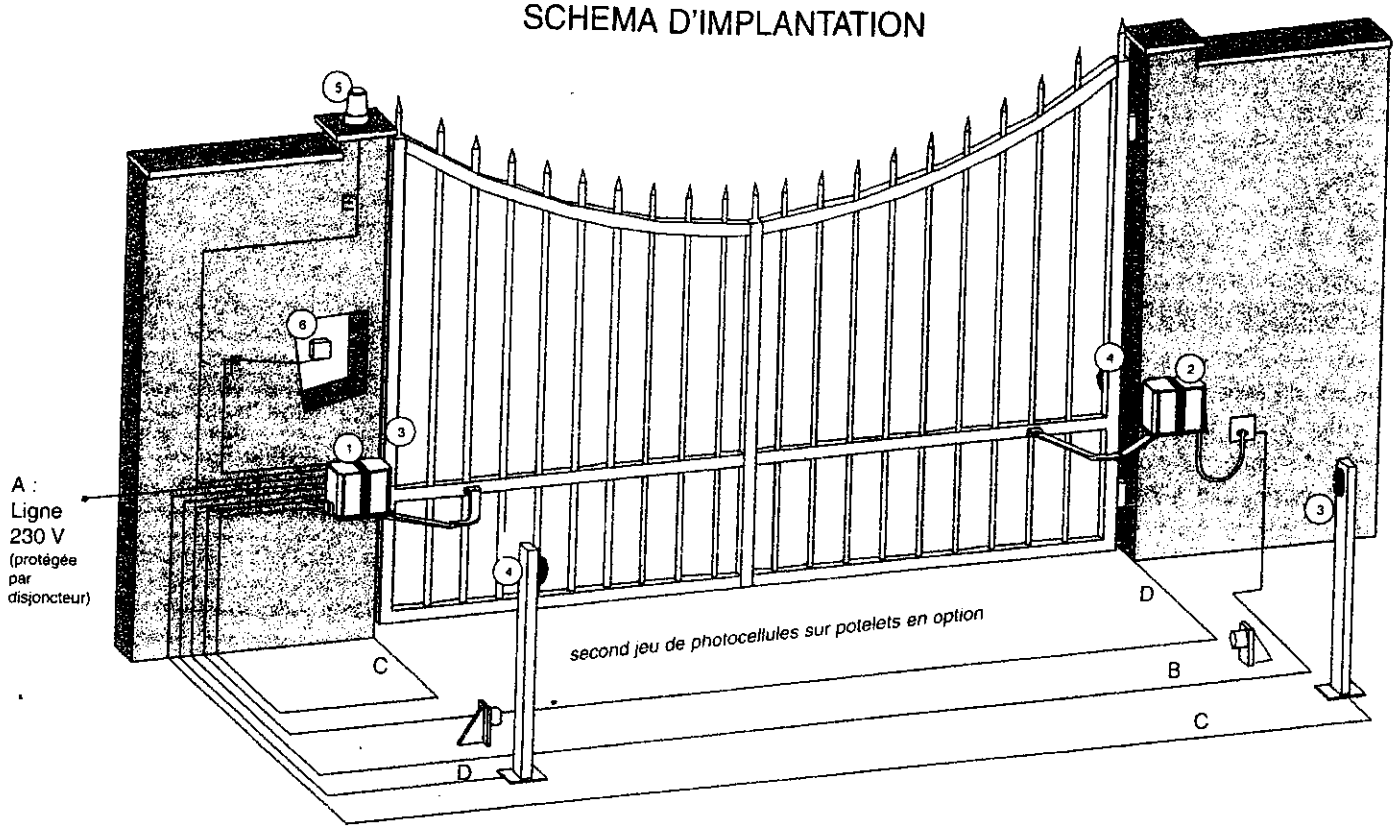
Ne démontez rien, ne changez rien sans nous avoir préalablement contactés.

Le **déverrouillage** des opérateurs se fait directement sur le moteur avec la clé fournie, il suffit de tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller, et dans le sens des aiguilles d'une montre pour verrouiller.

Ce système est autobloquant ce qui signifie qu'il ne nécessite pas de serrure de blocage supplémentaire. Ne supprimez pas votre serrure qui peut servir en cas de panne du système, condamnez juste le penne pour le rendre inactif. Dans la majorité des cas il suffit de le maintenir en pression en position rentré dans la serrure, de percer la plaque de la serrure et le penne pour pouvoir le maintenir dans cette position grâce à une petite vis type « Parker ».

Les **photocellules** : Cet élément de sécurité est primordial pour votre sécurité et celle de vos visiteurs. Positionnez les **sur l'extérieur des piliers**, face à face, à une hauteur située entre 40 et 60 cm, en retrait de 5 cm pour éviter que le mouvement du portail ne coupe le rayon.

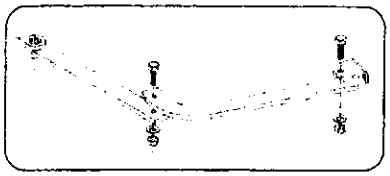
SCHEMA D'IMPLANTATION

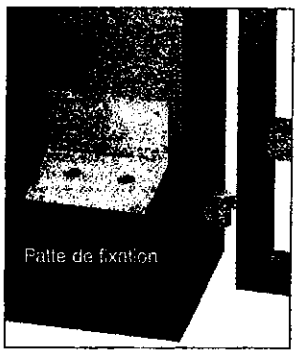


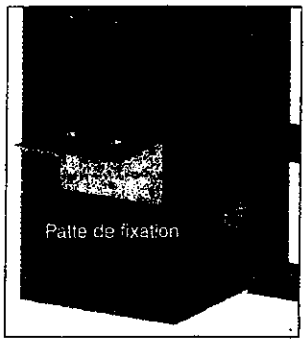
DEVERROUILLAGE DES MOTEURS

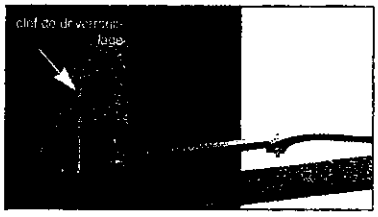
Pour débloquer les moteurs :

- Retirer le capuchon situé sur la face avant du capot moteur.
- Insérer la clef (type BTR ø8) et exercer une rotation de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.
- Pour verrouiller à nouveau le mécanisme, répéter l'opération dans le sens inverse.









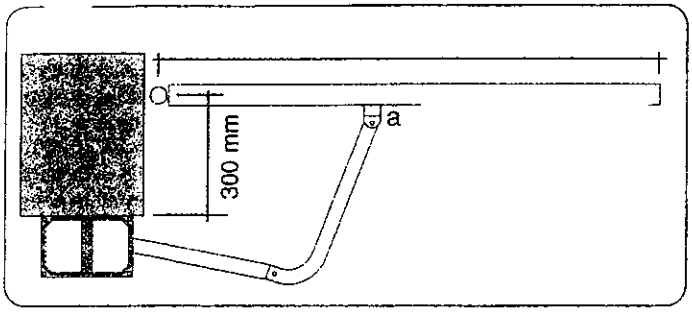
SECTIONS DES CABLES A UTILISER :

Description		230 V
1 Moteur avec électronique	A	
2 Moteur sans électronique	B	4 x 1 mm²
3 Photocellule(s) émettrice(s)	C	2 x 0,75 mm²
4 Photocellule(s) réceptrice(s)	D	4.x 0,75 mm²
5 Clignotant	E	2 x 0,75 mm²
6 Sélecteur à clef	F	2 x 1,5 mm²

Attention : au delà de 10 m de câblage entre le tableau d alimentation et l'appareil, les sections filaires à utiliser augmentent : veillez à respecter les normes en vigueur.

LE PORTAIL

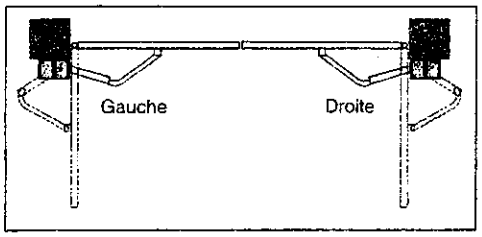
Dimension maximale de chaque vantail :



Dimension maximale entre l'axe du portail et l'angle du pilier : 300 mm

Avant tout montage et par la suite de manière régulière, il est nécessaire de vérifier :
- le bon état des pivots et leur graissage,
- le libre mouvement du portail (pas de frottement au sol et entre vantaux) en ouverture et en fermeture,
- le jeu entre les vantaux en position fermée (minimum 10 mm).

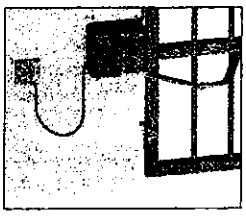
REMARQUE : Pour un fonctionnement correct, il est obligatoire que votre portail soit équipé d'une butée centrale (arrêt en fermeture, non verrouillante). Pour une meilleure tenue dans le temps, nous vous conseillons également d'installer des butée latérales (non verrouillantes) pour l'arrêt à l'ouverture.



La carte électronique est intégrée dans le bloc moteur gauche.

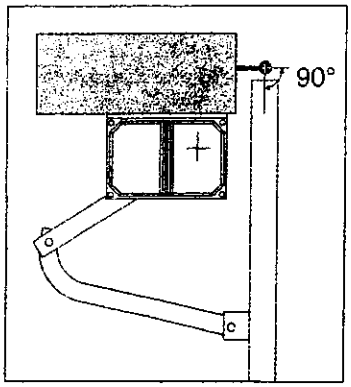
MISE EN PLACE DES MOTEURS

Deux moteurs vous sont fournis, un gauche et un droit, le sens étant déterminé vu du côté où ils se situent (intérieur de la propriété).

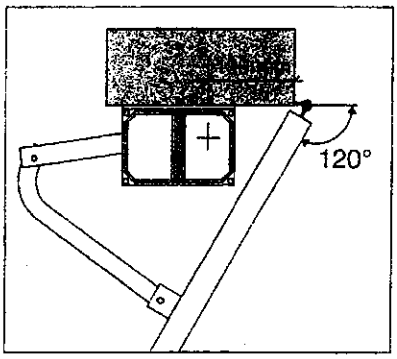


Les fils d'alimentation des moteurs ne doivent pas être tendus afin d'éviter que l'eau de ruissellement ne pénètre dans le compartiment moteur.

Fixer les moteurs en tenant compte des conseils de fixation ci-contre.



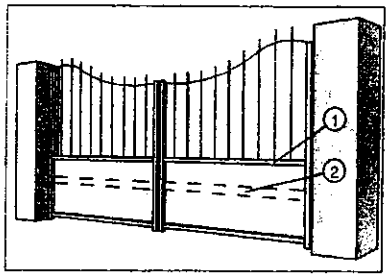
Dans le cas d'une d'ouverture à 90°, placer le moteur proche de l'angle du pilier.
Attention à conserver une marge pour ne pas éclater ou fissurer le coin du pilier.



Dans le cas d'une ouverture à 120°, placer le moteur de façon à ce que le vantail ne bute pas dans le capot moteur.

IMPLANTATION

L'appareil doit impérativement être installé à une hauteur telle que l'effort s'exerce sur un renfort du portail (1). En cas d'absence d'un tel renfort, il sera nécessaire d'en installer un afin de répartir l'effort des moteurs sur le chassis des vantaux (2).

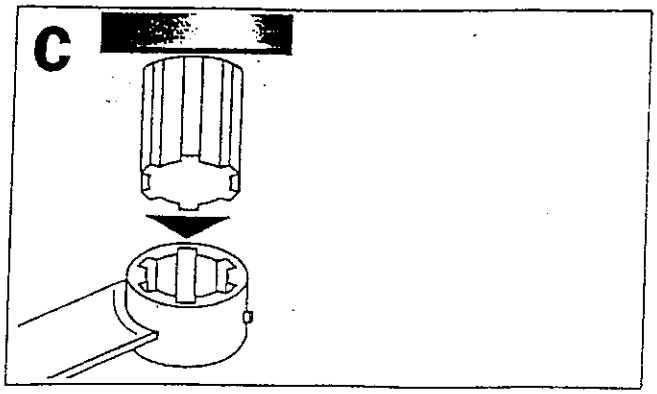


FIXATION DES PATTES

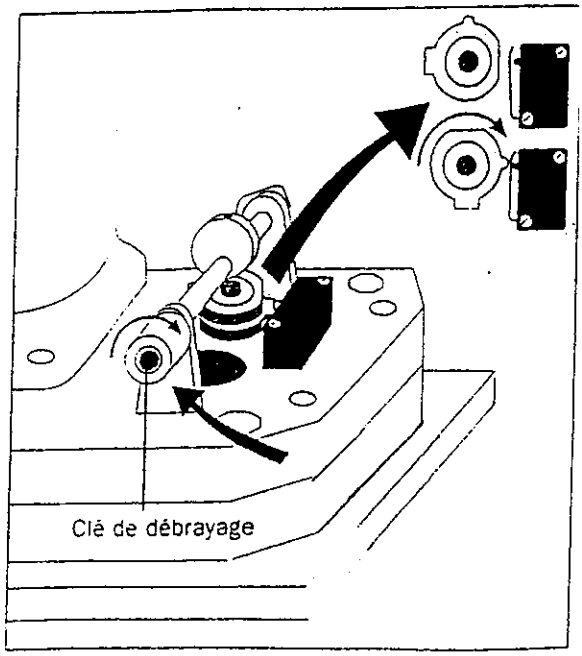
Pour déterminer l'emplacement de vos moteurs, procéder comme suit :
- Assembler complètement le bras articulé (3 parties).
- Emboîter le bras articulé sur l'axe de sortie moteur.
- Présenter l'ensemble en place tel que décrit ci-dessus, tracer.

Votre portail et ses piliers vont supporter une contrainte mécanique importante. Nous attirons donc votre attention sur la nécessité de réaliser des fixations adaptées à leurs matériaux et de grande qualité (chevilles chimiques, chevilles mécaniques, tire-fonds etc.).

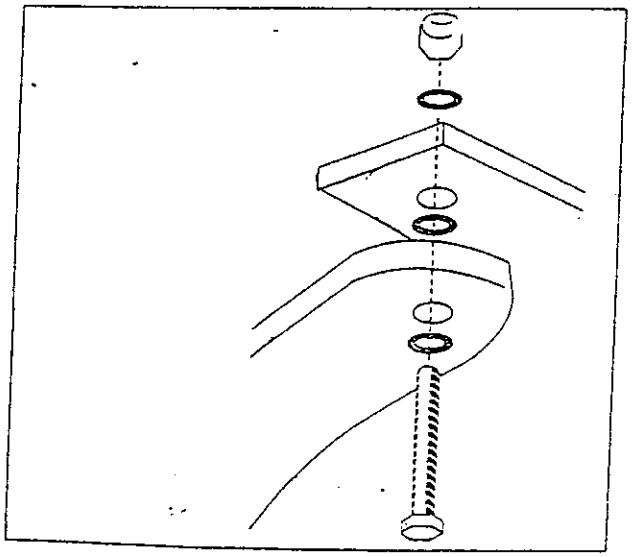
Débloquer les moteurs en utilisant la clef de déverrouillage. Effectuer quelques manœuvres manuelles afin de vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble.

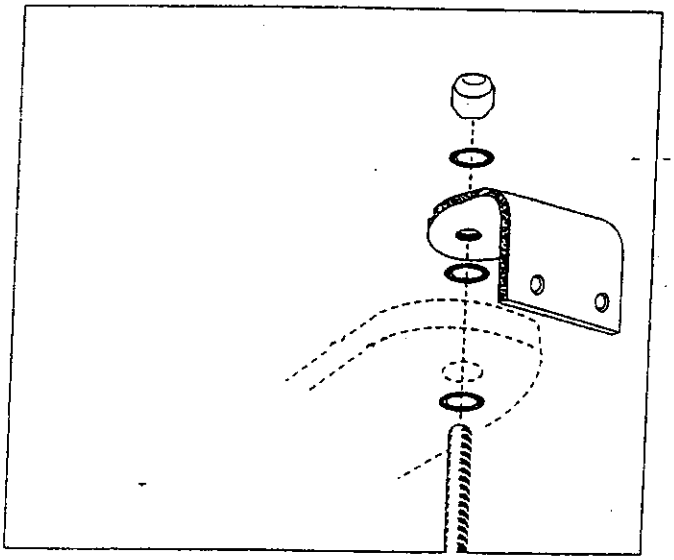


Montage du bras articulé sur l'opérateur.



Après avoir connecté les moteurs et tous les autre accessoires, pré-réglez les cames de fins de courses, en sachant que la came du haut servira pour l'arrêt du vantail en ouverture, et celle du bas servira pour un arrêt en fermeture.

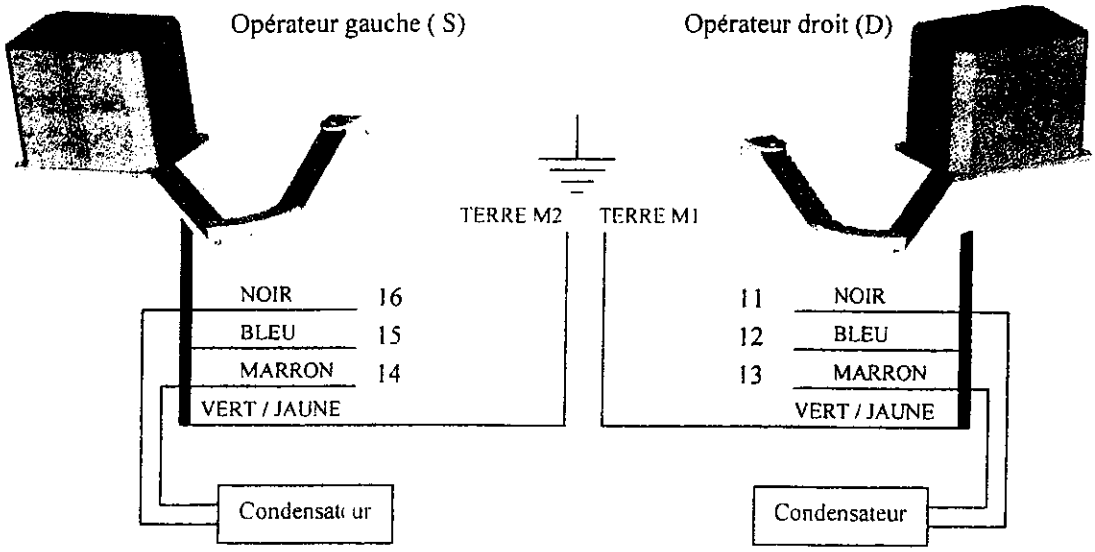




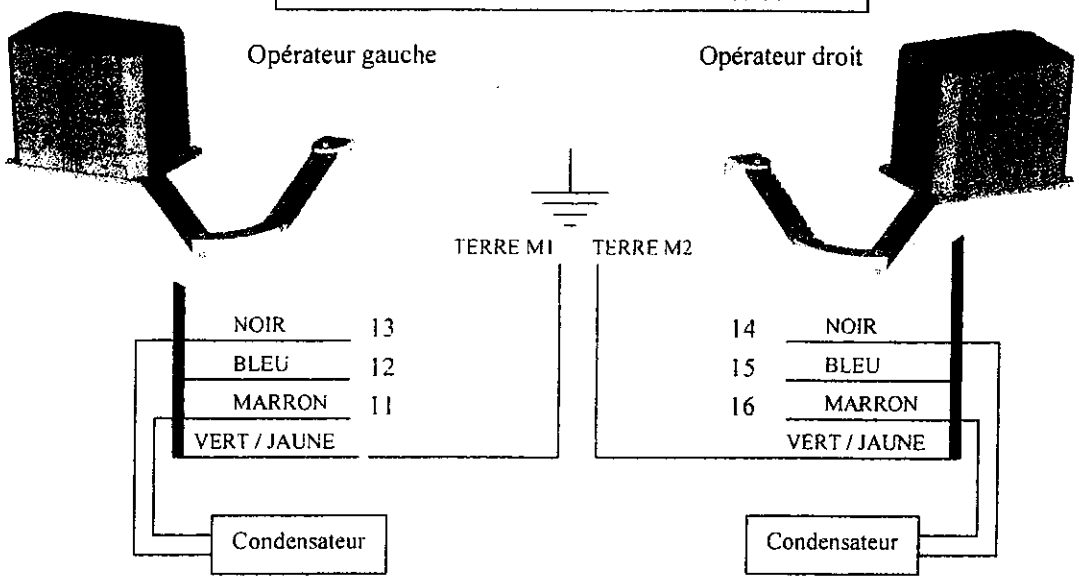
IMPORTANT : Les articulations du bras et de la patte de fixation ne doivent pas être trop serrées de manière à ce que le mouvement soit libre.

Opérateurs

Si le vantail droit (vu de l'intérieur) ouvre en premier. veuillez brancher comme suit :



Si le vantail gauche (vu de l'intérieur) ouvre en premier. veuillez brancher comme suit :



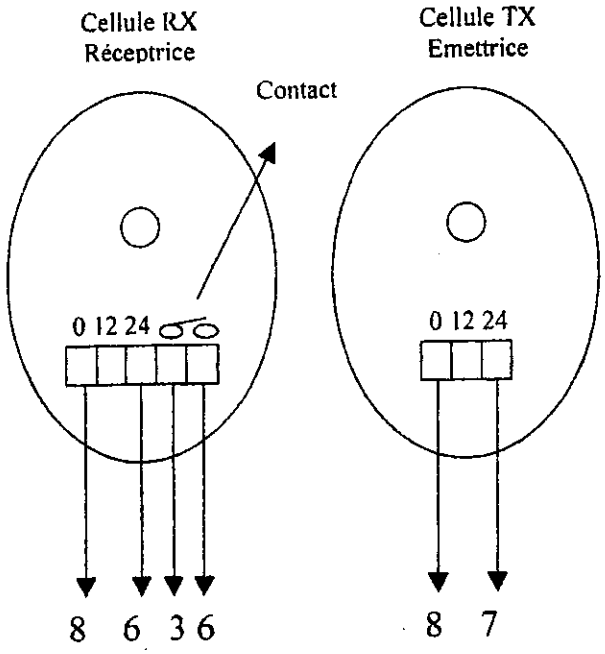
CONNECTIONS POUR CARTE Q35 B

Considérez que les bornes se comptent de gauche à droite sur les borniers de la carte Q35 B

Astuce : Vous pourrez constater au fur et à mesure des câblages que la borne 6 de la carte Q 35 B est fortement sollicitée. A ce titre nous vous conseillons d'utiliser un domino pour regrouper tous ces fils sans avoir de « bourrage ».

Photocellules pour sécurité à la fermeture fournies

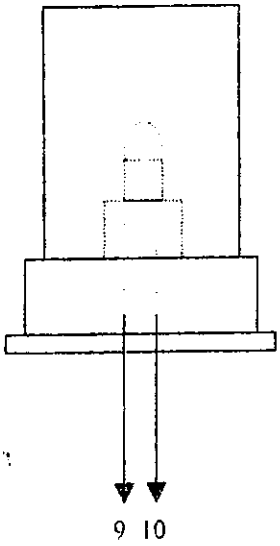
Rappel : elles doivent être positionnées côté extérieur de la propriété, sur les piliers, face à face, entre 5 et 10 cm du portail, et à une hauteur de 40 à 60 cm du sol



Faire ensuite un pont entre les bornes 2 - 6 et 4 - 7 (obligatoire)

Astuce : la cellule réceptrice RX dispose d'une LED d'alignement, elle doit être éteinte quand l'alignement est bon et s'allumer lorsque l'on coupe le faisceau.

Clignotant

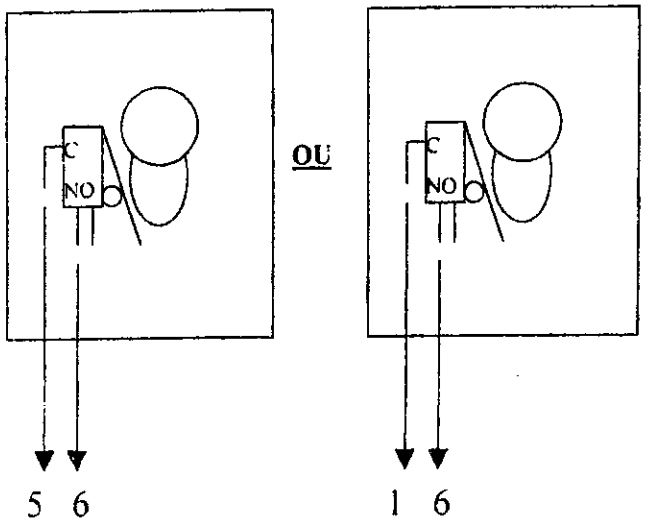


Astuce : remonter la languette de la douille avant de mettre l'ampoule

Contacteur à clé

Ouverture 1 vantail (piéton)

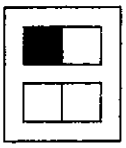
Ouverture 2 vantaux



Nota : Ne pas utiliser NC

Programmation des fonctions de la carte

Dip 1

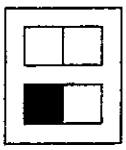


Off On

Sur On : Priorité à l'ouverture activée
Aucune commande ne peut être prie en compte pendant l'ouverture et le temps de pause

Sur Off : Priorité à l'ouverture désactivée

Dip 2



Off On

Sur On : Fonction pré-clignotement activée
Le clignotant se met en marche avant que les moteurs ne démarrent

Sur Off : Fonction pré-clignotement désactivée

Alimentation 220 volts

L'alimentation 220 volts de la carte Q35B doit être protégée par un disjoncteur différentiel de 10A

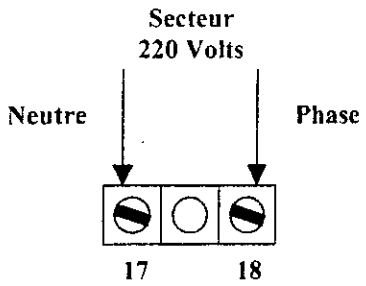
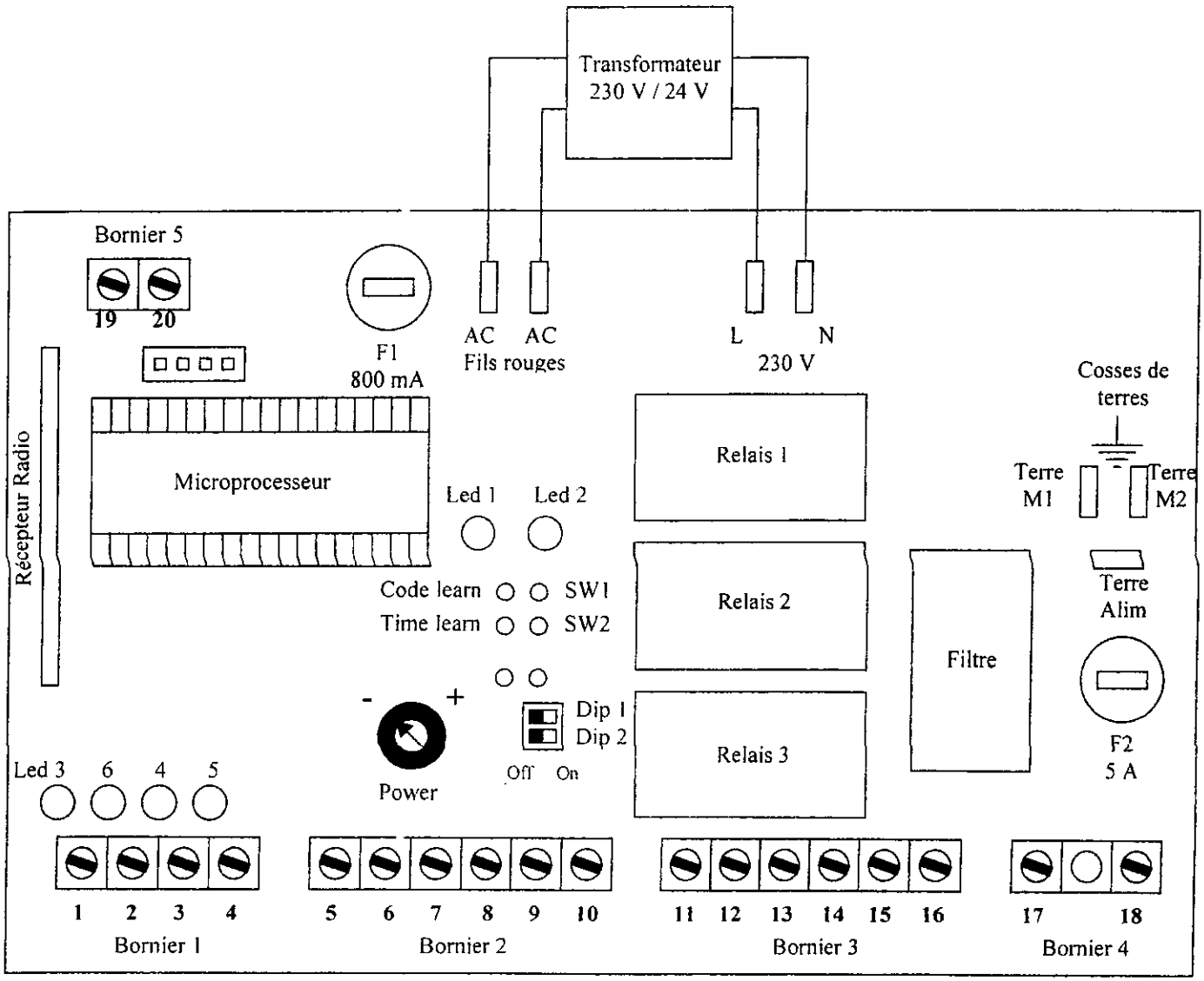


Schéma de la carte Q35B



Programmation du récepteur et des télécommandes

1) Couper l'alimentation de la centrale Q35B
2) Insérer le cavalier sur la position horizontale haute (code learn - SW1)
3) Alimenter la centrale Q35B
4) Positionner un code personnalisé similaire dans toutes les télécommandes en votre possession (éviter de mettre les 10 micro – contacteurs en quinconce, tous sur ON, ou tous sur OFF)
5) Appuyer sur 1 des boutons de la télécommande. Le clignotant clignote autant de fois que le canal programmé. Si vous désirez programmer l'ouverture piéton par commande radio , veuillez renouveler l'opération avec les autres boutons de la télécommande jusqu'à obtenir 3 clignotements (canal 3 du récepteur radio).
6) Une fois tous les canaux désirés programmés, **couper l'alimentation de la carte Q35B** et repositionner le cavalier en position initiale , verticale à droite (SW1 – SW2)
7) Rétablir l'alimentation. La programmation de la radio est achevée.

EFFACEMENT DES CODES RADIO

1) Couper l'alimentation de la centrale Q35
2) Insérer le cavalier sur la position horizontale haute (code learn - SW1)
3) Alimenter la centrale Q35
4) Donner une impulsion sur la commande de start (**pas** à partir de la télécommande, mais par le biais du contacteur à clé, par exemple ...). La visualisation des canaux occupés démarre alors. En effet, la clignotant clignote ***Lentement*** un nombre de fois égal au canal occupé.
   Des clignotements de 1 seconde indiquent donc que la position est occupée, tandis que des clignotements rapides indiquent que la position est libre.
   La phase de clignotement se répète à chaque fois trois fois par canal (occupé ou disponible).
5) Donner une impulsion ***longue*** sur la commande de start pendant le clignotement d'une position occupée, jusqu'à obtenir une série de 3 clignotements rapides (qui confirmeront l'effacement du canal choisi), puis relâcher la commande donnée.
   Renouveler l'opération si nécessaire autant de fois que cela est souhaité de manière à obtenir l'effacement de tous les canaux désirés (lorsqu'il n'y a plus que des clignotements rapides, tous les canaux sont effacés, il convient alors de reprendre la programmation des télécommandes au complet...)
6) Une fois tous les canaux désirés déprogrammés, **couper l'alimentation de la carte** et repositionner le cavalier en position initiale , soit verticale droite (SW1 – SW2)
7) Rétablir l'alimentation. La déprogrammation des télécommandes est achevée.

PROGRAMMATION DES TEMPS DE FONCTIONNEMENT

ATTENTION!!!
La carte électronique Q35B est pré – programmée pour une ouverture de 2 vantaux à 90° et une fermeture automatique. Faire donc d'abord un essai, et, seulement si nécessaire, modifier la programmation en fonction des paramètres en respectant les menus ci-dessous.

a) Programmation pour une refermeture automatique (ouvre – pause – ferme)

1) Couper l'alimentation de la centrale Q35B
2) Insérer le cavalier sur la position horizontale basse (time learn – SW2)
3) Alimenter la centrale Q35B
4) Donner une **première impulsion** de commande de démarrage par le biais de la commande de start, par le contacteur à clé, ou la télécommande. Les **deux vantaux s'ouvrent** alors avec un léger décalage
5) Donner une **seconde impulsion** un peu avant que le premier vantail qui s'est ouvert arrive en butée : Les **deux vantaux ralentissent** .
6) Donner une **troisième impulsion** 2 à 3 secondes après que le deuxième vantail soit arrivé en butée : Les **moteurs s'arrêtent** alors de fonctionner
7) Donner une **quatrième impulsion (le clignotant s'allume fixe)**pour **commencer à décompter le temps de pause** souhaité avant la refermeture automatique (60 secondes maximum) .
8) Donner une **cinquième impulsion** pour **mémoriser le temps de pause** et **permettre au premier vantail de se refermer**
9) Attendre 3 à 4 secondes et donner une **sixième impulsion** pour **permettre au deuxième vantail de se refermer** avec le décalage nécessaire pour éviter que les portes ne se croisent en route (si besoin attendre quelques secondes en plus).
10) Attendre **l'arrêt complet de moteurs en position portail fermé** puis **débrancher l'alimentation de la carte Q35B.**
11) Remettre le cavalier sur la position initiale, soit verticale droite (SW1 – SW2).
12) Rétablir l'alimentation.
13) La carte est alors programmée en fermeture automatique avec un temps de pause défini.
14) Il convient ensuite de **régler le couple** moteur à l'aide du potentiomètre "Power" pour obtenir le moins de pression possible sur la structure du vantail, et éviter tout risque de détérioration dû à une puissance excessive et inutile.

NOTA : LA PUISSANCE N'INFLUE EN AUCUN CAS SUR LA VITESSE

b) Programmation pas à pas pour une fermeture à la commande uniquement (ouvre – stop- ferme)

1) Couper l'alimentation de la centrale Q35B
2) Insérer le cavalier sur la position horizontale basse (time learn – SW2)
3) Alimenter la centrale Q35B.
4) Donner une **première impulsion** de commande de démarrage par le biais de la commande de start (par le contacteur à clé, ou par la télécommande. Les **deux vantaux s'ouvrent** alors avec un léger décalage
5) Donner une **seconde impulsion** un peu avant que le premier vantail qui s'est ouvert arrive en butée : Les **deux vantaux ralentissent** .
6) Donner une **troisième impulsion** 2 à 3 secondes après que le **deuxième** vantail soit arrivé en butée : Les **moteurs s'arrêtent** alors de fonctionner
7) Donner une **quatrième impulsion** (le clignotant s'allume fixe) , suivie 1 seconde après d'une **cinquième impulsion** (le clignotant s'éteint)
8) Donner une **sixième impulsion** pour **permettre au premier vantail de se refermer.**
9) Attendre 3 à 4 secondes et donner une **septième impulsion** pour **permettre au deuxième vantail de se refermer** avec le décalage nécessaire pour éviter que les portes ne se croisent en route, (si nécessaire augmenter le temps de quelques secondes).
10) Attendre **l'arrêt complet de moteurs en position portail fermé** puis **débrancher l'alimentation de la carte Q35B**
11) Remettre le cavalier sur la position initiale, soit verticale droite (SW1 – SW2)
12) Rétablir l'alimentation.
13) La carte est alors programmée en fermeture pas à pas
14) Il convient ensuite de régler le couple moteur à l'aide du potentiomètre Power pour obtenir le moins de pression possible sur la structure du vantail, et éviter tout risque de détérioration dû à une puissance excessive et inutile.

NOTA : LA PUISSANCE N'INFLUE EN AUCUN CAS SUR LA VITESSE

*EN CAS DE PROBLEME:

GARANTIE

NE DEMONTEZ RIEN, NE CHANGEZ RIEN ! APPELEZ NOUS D'ABORD (PAS DE RETOUR SANS LE N° D'ACCORD DE RETOUR DE NOTRE SERVICE TECHNIQUE). POUR LA PRISE EN CHARGE SOUS GARANTIE, N'INTERVENEZ PAS ET NE TRANSFORMEZ PAS LE MATERIEL. LE RETOUR DOIT SE FAIRE DANS UN EMBALLAGE DE QUALITE EN MENTIONNANT LE MOTIF ET EN JOIGNANT UNE COPIE DE LA FACTURE D'ACHAT. ATTENTION AUX RETOURS NON JUSTIFIES : LES FRAIS DE RECHERCHE DE PANNE ET DE PORT SERONT FACTURES.

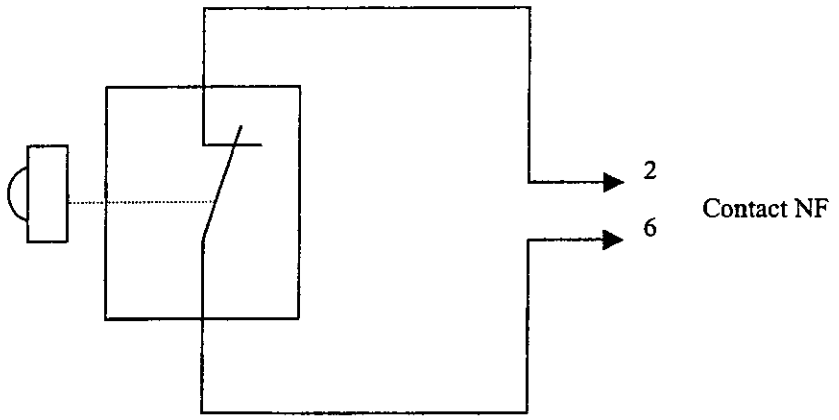
Type de panne constatée carte Q35 B	Points à vérifier
La led ON (dl1) est éteinte	Vérifier que l'alimentation 220 volts arrive bien au niveau des bornes 16 et 17, et l'état des deux fusibles (F1 et F2)
La led STOP (dl6) est éteinte	Vérifier que le pont entre 2 et 6 soit bien positionné et que les fils ne soient pas serrés sur leurs isolants
La led PHOT 1 (dl4) est éteinte	Vérifier que les cellules en fermeture soient bien connectées et alignées
La led PHOT 2 (dl5) est éteinte	Vérifier que le pont entre 4 et 7 soit bien positionné et que les fils ne soient pas serrés sur leurs isolants
La led WORK (dl2) clignote 4 fois lentement	Vérifier que les leds 6, 4 et 5 soient bien allumées
La led WORK (dl2) clignote 6 fois rapidement	Vérifier que les moteurs soient bien branchés, ainsi que les condensateurs, et que les fils ne soient pas serrés sur les isolants
La led start (dl3) reste allumée	Vérifier la connexion du contacteur à clé. Seules les bornes C et NO doivent êtres utilisées, les cosses ne doivent pas se toucher. Attention aux bourrages de fils.
Les vantaux avancent par saccades	Vérifier que les côtes d'implantation aient bien été respectées
Le système démarre puis s'arrête au bout de quelques centimètres. Le clignotant continu tout de même à clignoter	Augmenter légèrement la puissance moteur (vers la droite) à l'aide du potentiomètre POWER
Un seul vantail s'ouvre, bien que la programmation ait été effectuée pour une ouverture totale	Vérifier que la commande sollicitée n'est pas une ouverture piéton (voir paragraphe de programmation télécommande, et branchement contacteur à clé)
Le système ne démarre pas ni avec le contacteur, ni avec les télécommande	Vérifier que le cavalier soit bien sur la position SW1 – SW2 (verticale droite), et que le positionnement de celui ci ait été changé hors alimentation secteur 220 Volts
L'ouverture piéton ne fonctionne pas avec la télécommande	Vérifier que celle ci ait bien été programmée sur un des boutons pour cette fonction, en vous reportant au paragraphe de programmation du récepteur et des télécommandes. Si nécessaire, procéder à un effacement des codes radio, comme indiqué au paragraphe concerné.

Si les symptômes persistent, veuillez nous contacter, de préférence, de devant le produit, du Lundi au Jeudi, de 08 h 30 à 12 h 00, et de 13 h 30 à 18 h 00 et le vendredi jusqu'à 17 h 00 au :

04.66.70.60.77
04.66.70.60.71

TESTS DE BASE A EFFECTUER EN CAS DE PANNE SUR Q35 B	
Un moteur démarre et pas l'autre	Inverser les deux moteurs sur la sortie carte pour voir si le phénomène s'inverse ou pas Tester la sortie du moteur concerné avec un testeur de courant, une fois entre marron et bleu, et une fois entre noir et bleu, suivant le cycle de fonctionnement
Tester un moteur en direct sans passer par la carte **ATTENTION, PENDANT CE TEST IL Y A PRESENCE DE 230 V. A CE TITRE, NOUS VOUS CONSEILLONS DE L'EFFECTUER AVEC LA PLUS GRANDE PRECAUTION, OU DE DEMANDER A UN PROFESSIONNEL**	**Mettre sur un domino :** Le fil marron du moteur avec un fil du condensateur Le fil bleu seul Le fil noir avec l'autre fil du condensateur En positionnant les vantaux en position mi - course, et en les verrouillant. Faire ensuite arriver le 220 volts en direct sur domino à l'aide d'une prise et d'un fil dénudé à l'extrémité entre le noir et le bleu, pour tester un sens de rotation, **puis débrancher**, et faire la même manipulation pour tester l'autre sens de marche. Si le moteur ne fonctionne toujours pas, essayer de changer de condensateur (prendre celui du moteur qui fonctionne)
La led fot2 ne s'allume pas	Vérifier que rien n'obstrue le faisceau des cellules et que celles ci soient bien alignées Tester aussi que le 24 volts arrive bien aux bornes concernées (attention à la polarité) Regarder si de l'eau ou des insectes ne se sont pas infiltrés suite a une mauvaise étanchéité
La programmation de la carte ne semble pas se faire comme elle le devrait	Il convient tout d'abord de vérifier que le premier cycle soit bien un cycle d'ouverture : Débrancher l'alimentation 220 , positionner les vantaux a moitié ouverts, verrouiller les moteurs, remettre l'alimentation, et lancer un cycle de démarrage. **Il convient de vérifier que le premier vantail qui démarre soit bien celui qui doit s'ouvrir en premier, et que les vantaux partent bien en ouverture** a) les vantaux partent tous les deux en **fermeture**, et **le premier qui démarre est bien celui qui doit s'ouvrir en premier** : inverser les fils marrons et noirs sur chaque sortie moteur b) les vantaux partent tous les deux en **fermeture**, et **le premier qui démarre n'est pas celui qui doit s'ouvrir en premier** : inverser les fils marrons et noirs sur chaque sortie moteur, ainsi que les moteurs (brancher celui qui est sur la sortie M1 sur la sortie M2, et celui qui est sur la sortie M2 sur la sortie M1)
En cas de perte du cavalier programme	Un contact, avec la pointe d'un tournevis, au moment de la mise sous tension 220 volts, entre les deux bornes concernées suffit. A ce titre, vous pouvez continuer vos programmation, sans souci, et sans risque d'endommager le produit.
Un vantail se ferme alors que l'autre s'ouvre	Débrancher l'alimentation 220 , positionner les vantaux a moitié ouverts, les verrouiller, remettre l'alimentation, et lancer un cycle de démarrage. Le vantail qui se ferme est mal branché. Débrancher alors l'alimentation. Il convient alors, suivant le cas : a) **le premier vantail qui démarre (que ce soit en ouverture ou fermeture) est celui qui doit s'ouvrir en premier.**: inverser le fil marron et le fil noir du moteur qui part en fermeture b) **le premier vantail qui démarre (que ce soit en ouverture ou fermeture) est celui qui doit s'ouvrir en premier :** inverser le fil marron et le fil noir du moteur qui part en fermeture et positionner le moteur branché sur M1 en M2, et le moteur branché sur M2 en M1

Branchement bouton d'arrêt d'urgence (option)

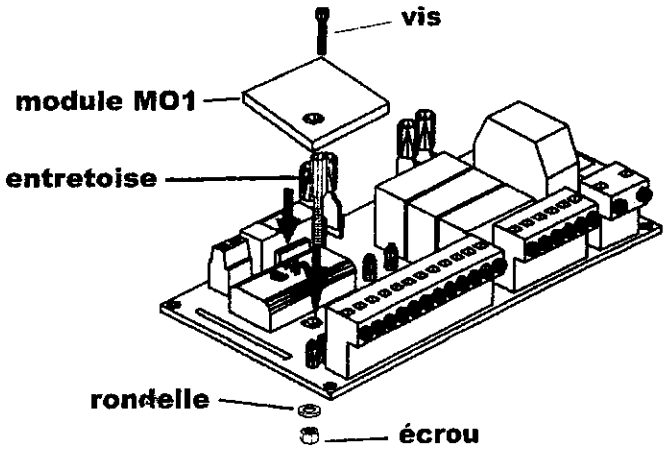


Supprimer alors le pont entre les bornes 2 et 6.

Branchement Antenne extérieure 433 Mhz (option)

Pour placer une antenne déportée il convient de s'assure qu'elle soit sur la fréquence 433 Mhz et la connecter la bornes 19 (âme) et 20 (tresse). Enlever alors le fil en place sur la borne 19.

MODULE DE COMMANDE SERRURE / GACHE POUR CARTE Q35B (Option)



ENGAGER LES PLOTS DE CONNECTION AVEC ATTENTION

Il est imperatif de positionner le module le plus a droite sur connecteur
Le premier emplacement a gauche ne doit pas etre utilise.

PROCEDURE Service Après-Vente A LIRE !

1) Problèmes survenant lors de la période de garantie

En cas de difficulté de montage de mise en fonctionnement ou de défaut constaté sur le système, l'utilisateur doit, **avant tout démontage**, contacter notre service technique, nos kits sont constitués en moyenne de 10 éléments et il est impossible que la totalité de ces éléments soient simultanément en panne.

De même il arrive que certaines fonctions ne répondent pas, à cause d'un problème en aval.
(ex :un moteur ne démarre pas, il est possible que la carte mère ne donne pas l'ordre ou que les photocellules soient en défaut. Ce type de défaillance est indirecte et ne viens pas de l'élément qui ne fonctionne pas, seuls nos techniciens pourrons déterminer la pièce incriminée, il est **obligatoire** de les contacter.)

Aucun matériel ouvert, qui aurait fait l'objet d'un démontage ou d'une tentative de réparation par le client ne peut être pris sous garantie.

2) Solutions

a) Le problème peut être lié à un défaut d'installation. Dans ce cas, nos techniciens peuvent tout à fait le résoudre par téléphone en expliquant les modifications à apporter pour y remédier (rares sont les cas qui ne sont pas résolus de cette manière). Mais **il est impératif** *que l'appareil soir installé sur le site et connecté ! ! !*

b) Le problème est lié à un défaut de pièce et ce malgré les contrôles rigoureux effectués par nos services lors des expéditions de marchandises. Dans ce cas, nous avons la possibilité grâce à notre auto-test et un check list de déceler la pièce défectueuse et la faire expédier à notre usine pour remise en état ou échange.

Aucun matériel ne peut être remplacé sans retour préalable de la pièce défectueuse pour contrôle de la panne pour réparation ou échange.

3) Retour des pièces défectueuses (à la charge du client)

Tout retour de pièce défectueuse devra être systématiquement accompagné de 2 documents nécessaires au traitement du dossier, à savoir :
a) une facture ou un ticket de caisse justifiant du lieu et de la date de votre achat.
b) une copie de la fiche de prise en charge PROTECO FRANCE SAV jointe dans le colis, soigneusement remplie avec **impérativement mentionné le numéro de prise en charge qui vous sera donné par téléphone.**

Il est très important qu'apparaissent très clairement sur votre colis vos coordonnées ainsi que la référence donnée par téléphone.

4) Les incidents et pannes non garantis

La garantie ne pourra pas s'appliquer dans les cas suivants :
a) traces de démontage ou de modifications (y compris la peinture),
b) détérioration volontaire ou accidentelle du système,
c) non respect des instructions de montage, non étanchéité des passages de câbles.
d) mauvais entretien du matériel / mauvaise utilisation / installation non conforme,
e) détérioration due à des conditions climatiques, causes naturelles (foudre, inondation...)

Dans ce cas, un devis de réparation sera transmis à l'expéditeur du colis (le magasin ou le particulier) par courrier ou par fax suivant possibilité.